

PROTOCOLLO COVID-19

Gentile cliente,
desideriamo informarla delle iniziative prese dalla nostra azienda a seguito delle misure cautelari e di contenimento del virus Covid-19, così che anche Lei possa essere a conoscenza di quanto l'azienda abbia a cuore la situazione che ci vede tutti complici.
Sicuri della Sua attenta lettura, auguriamo un cordiale saluto.

La situazione creatasi nel mese di marzo 2020, per via del virus Covid-19, ha fatto sì che l'azienda Giusti & Tempo S.r.l. (azienda di servizio di assistenza riscaldamento e condizionamento), adottasse misure via via sempre più restrittive e contenitive per la salute e la tutela di tutto il personale e nel rispetto della salute dei suoi clienti.

Procedura secondo protocollo aggiornato:

- La chiamata al cliente prevede, da parte delle segretarie che gestiscono il call center, l'avviso dell'appuntamento preso con il nostro servizio e la conseguente scelta da parte del cliente stesso, di accettare o meno l'arrivo di uno dei nostri operatori;
- Se la chiamata si conclude con esito positivo, significa che il cliente ha accettato ed è pienamente consapevole di ammettere nella sua abitazione una persona *estranea* ovvero, un nostro tecnico, preventivamente dotato di misure di sicurezza.
- Il call center è obbligato ad avvertire il cliente telefonicamente di tutte le dotazioni di sicurezza DPI e delle norme igienico-sanitarie cautelative di cui tutto lo staff è munito, al fine di garantire lo svolgimento dell'intervento in maniera conforme alla legge e nel rispetto della salute propria ed altrui.
- Nel caso di presenza di anziani e/o sintomatici nelle abitazioni: è nostro dovere informarci sulle condizioni di salute dei clienti per poter garantire debita sicurezza agli operatori. Nella fattispecie di presenza di anziani nelle abitazioni, si valuta con il cliente se confermare l'appuntamento, con la garanzia di tenere a debita distanza l'anziano presente. Nella casistica in cui un familiare dovesse presentare sintomatologia, l'appuntamento viene automaticamente spostato.

Il personale:

- Le ragazze presenti in ufficio hanno adottato un sistema di regime ridotto al fine di veicolare il meno possibile all'interno della sede; tutte sono dotate di igienizzante mani, mascherina e le postazioni appunto sono distanziate di circa 2 metri le une dalle altre;
- I tecnici sono anch'essi a regime ridotto con modalità di turnistica, dotati di DPI aziendali, gel igienizzante mani e mascherina.

È importante sottolineare come l'azienda abbia preso immediati provvedimenti, ove possibile, dell'utilizzo della modalità di lavoro "Smart working".

Tutta la segreteria, gestita tramite turni, è in grado di gestire l'uscita dei tecnici senza aver alcun tipo di contatto con essi né al momento della partenza, né al rientro degli stessi.

Sono state inoltre valutate le più delicate situazioni familiari all'interno dell'azienda, come il personale in difficoltà per la gestione dei propri figli a casa e/o la valutazione dei soggetti potenzialmente "più a rischio" di altri, con l'incentivo delle ferie, al fine di proteggere e tutelare l'intero organico aziendale.

Lo staff tecnico, come sopra accennato, non ha più consenso all'entrata in azienda, se non per motivi di stretta necessità; per il ripristino del materiale di ricambio, il titolare è l'unico addetto alla gestione giornaliera di attrezzatura e ricambi degli operatori.

All'arrivo in sede al mattino tutti i tecnici devono restare nei loro furgoni in piazzale e attendere che il ripristino materiale dei colleghi venga effettuato singolarmente.

Tutto lo staff dichiara di essere in salute e di misurare la propria temperatura corporea giornalmente, prima dell'arrivo in azienda, con la responsabilità di avvisare immediatamente in caso di sintomatologia.

È nostra responsabilità garantire efficienza e tempestività nel lavoro, ma abbiamo a cuore primariamente la salute nostra e di chi ci circonda.

Ci scusiamo preventivamente di eventuali ritardi e/o cambi programma, la salute ed il senso civico per noi sono oggi al primo posto.

#celafaremo

Giusti & Tempo S.r.l.